

Všeobecné obchodní podmínky pro objednatele ubytování v Chateau Josefův Důl

Vztah mezi Ubytovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky, primárně těmito Podmínkami, otázky v těchto Podmínkách neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění, a dalšími relevantními právními předpisy.

Tyto všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen „**Podmínky**“) pro ubytování v **Chateau Josefův Důl, na adrese Josefův Důl č.p. 310, 468 44 Josefův Důl** (dále jen „**Ubytovací zařízení**“), upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností **GLOBAL PROPERTY a.s.**, IČ: 279 51 162, se sídlem Arbesovo náměstí 1064/3, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12293, jakožto ubytovatelem (dále jen „**Ubytovatel**“) a klientem, tj. fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v Ubytovacím zařízení jako objednatel objednává (dále jen „**Klient**“). Ubytované osoby jsou dále označovány společně jako „**Host**“.

Předmětem smlouvy je zajištění pobytu a propojených služeb Klientovi v rozsahu ustanoveném v těchto Podmínkách a sjednaném v rámci jednotlivých smluvních vztahů mezi Klientem a Ubytovatelem. Přesnou specifikaci pobytu obsahuje potvrzení jednotlivé objednávky nebo závazné rezervace pobytu ze strany Ubytovatele.

Ustanovení těchto Podmínek platí, pokud Ubytovatel a Klient písemně výslovně nesjednají jinak. Tyto Podmínky jsou považovány ve smyslu § 1751 občanského zákoníku za součást každé jednotlivě uzavírané smlouvy mezi Ubytovatelem a Klientem. Úplné aktuální znění Podmínek publikuje Ubytovatel na internetových stránkách Ubytovacího zařízení, tedy www.chateaujosefuvdul.cz, přičemž Ubytovatel si vyhrazuje právo Podmínky měnit.

Kontakt na Ubytovatele: Irena Farkašová, +420 778 088 835, farkasova@globalproperty.cz

Kontakt na správce Ubytovacího zařízení: David Vlach, +420 737 506 594, davidvlach@seznam.cz

Bankovní účty Ubytovatele:

- CZK účet: č. ú. 43-1082680277/0100, IBAN: CZ3601000000431082680277
- EUR účet: č. ú. 115-3433160257/0100, IBAN: CZ3201000001153433160257

Obsah Podmínek:

Čl. 1	Objednání pobytu a vznik smluvního vztahu.....	1
Čl. 2	Podmínky ubytování.....	2
Čl. 3	Platební podmínky a storno poplatky	3
Čl. 4	Odstoupení od smlouvy a storno podmínky.....	4
Čl. 5	Všeobecná ustanovení.....	4
Čl. 6	Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR).....	4

Čl. 1 OBJEDNÁNÍ POBYTU A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Klient si objednává pobyt v Ubytovacím zařízení písemnou objednávkou nebo požadavkem na rezervaci, kterou podává Ubytovateli elektronickou poštou, poštou, přes kooperující online platformu nebo osobně. Ubytovací zařízení je možné objednat pouze jako celek, není tedy možné objednat jednotlivé pokoje. Minimální doba objednaného užívání Ubytovacího zařízení jsou 2 noci, maximální délka pobytu je 90 nocí. Po podané objednávce nebo podaném požadavku na rezervaci je Klient objednávkou vázán.
2. Objedávka Klienta fyzické osoby musí obsahovat: jméno a příjmení Klienta, adresu trvalého bydliště Klienta, kontakt Klienta (telefon a e-mail), počet objednaných osob (dospělé osoby / děti – u dětí uvést věk), požadovaný termín pobytu (od - do). Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat stejné osobní údaje o jednotlivých Hostech a kontrolovat jejich průkazy totožnosti, a to z evidenčních a bezpečnostních důvodů.

- Objednávka Klienta právnické osoby musí obsahovat: obchodní firmu Klienta, sídlo Klienta, IČ Klienta, DIČ Klienta, kontakt Klienta (telefon a e-mail), počet objednaných osob (dospělé osoby / děti - u dětí uvést věk) a požadovaný termín pobytu (od - do).
- Klient nesmí při využívání služeb používat pseudonymy, či zdrobněliny, zkrácené verze nebo jiné neúplné formy jeho jména. Osoba, která objednává či rezervuje pobyt jménem třetí osoby, je zodpovědná za správnost zadaných údajů.
- V případě, že objednávka nebo závazná rezervace učiněná Klientem je neurčitá nebo neobsahuje všechny potřebné údaje (zejména údaje uvedené v odstavci 2. a 3. tohoto článku), je Klient povinen svou objednávku nebo závaznou rezervaci na základě výzvy Ubytovatele bez zbytečného odkladu o tyto údaje doplnit. Pokud Klient nedoplní nezbytné údaje v přiměřené lhůtě od doručení výzvy k jejich dodání, objednávka se považuje za neplatnou a Klient bude o tomto informován.
- Odesláním objednávky Klient stvrzuje, že souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy, že byl předem informován o všech náležitostech smlouvy, že se seznámil s Podmínkami, které jsou nedílnou součástí uzavírané smlouvy a že s nimi souhlasí. Údaje uvedené Klientem v objednávce považuje Ubytovatel za správné a nemá povinnost je ověřovat.
- Objednávka / rezervace se stává oboustranně závaznou okamžikem jejího potvrzení Ubytovatelem na e-mailovou adresu Klienta, potvrzením kooperující online platformy, doručením písemného potvrzení na adresu Klienta, či telefonickým nebo osobním potvrzením této skutečnosti, pokud si Ubytovatel a Klient pro jednotlivou smlouvu nesjednají zvláštní podmínky. Potvrzením objednávky nebo požadavku na závaznou rezervaci Ubytovacího zařízení (či splněním jiných sjednaných podmínek) vzniká mezi Klientem a Ubytovatelem smluvní vztah.

ČI. 2 PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

- Klient se zavazuje, že všichni Hosté se budou řídit těmito Podmínkami a přebírá veškerou odpovědnost za jakákoliv porušení těchto Podmínek ze strany Hostů. Ubytovatel může bez dalšího požadovat po Klientovi plnění, která by mohl požadovat na základě těchto Podmínek po Hostovi.
- Vybavení Ubytovacího zařízení smí být využíváno pouze pro účely, pro které je toto vybavení určeno. Klient plně odpovídá za způsobenou škodu způsobenou jím nebo kterýmkoliv z Hostů na Ubytovacím zařízení či jeho vybavení či jiných jeho součástech a příslušenství, a to za škodu vzniklou úmyslně i z nedbalosti, jakož i za škodu vzniklou osobami nebo zvířaty, kterým Klient či Host umožnil do Ubytovacího zařízení přístup.** Stejně podmínky platí pro znečištění Ubytovacího zařízení.
- Nebylo-li předem sjednáno jinak, nástup Hosta k ubytování je od 15:00 do 18:00 hodin (po 18:00 je pobyt stornován a Ubytovací zařízení může být nabídnuto jinému zákazníkovi) a poslední den pobytu Host uvolní Ubytovací zařízení nejpozději do 10:00 hodin a předá je Ubytovatelem určenému správci.
- Host při ukončení pobytu v Ubytovacím zařízení zajistí předání klíče od Ubytovacího zařízení Ubytovatelem určenému správci. V případě ztráty klíče bude od Hosta požadována paušální náhrada ve výši 5.000,- Kč.
- V případě, že Host Ubytovací zařízení bez předchozí dohody k sjednanému času neuvolní, nepředá klíče a není přítomen, vyhrazuje si Ubytovatel právo věci Hosta vyklidit z Ubytovacího zařízení a bezpečně uschovat, aby mohlo být Ubytovací zařízení k dispozici pro další zákazníky.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 15 let bez dozoru dospělé osoby v pokojích a ostatních prostorách Ubytovacího zařízení. Rodiče, jiní zákonní zástupci či další přítomné zletilé osoby plně odpovídají za bezpečnost ubytovaných dětí ve všech prostorách Ubytovacího zařízení a jeho okolí.
- Rodiče a jiní zákonní zástupci odpovídají za škody na Ubytovacím zařízení způsobené nezletilými osobami.
- Host není oprávněn umožnit přenocování třetím osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny Ubytovatelem určenému správci.
- Nebylo-li předem sjednáno jinak, Host není oprávněn v rámci pobytu ve vnitřních prostorách Ubytovacího zařízení mít jakákoliv domácí zvířata. Pokud i přes tento zákaz domácí zvíře do Ubytovacího zařízení Host vpustí a zvíře způsobí jakoukoliv škodu, Host za ni plně odpovídá. Pokud Ubytovatel předem přístup domácího mazlíčka na žádost Klienta schválí, vyhrazuje si právo účtovat Klientovi poplatek ve výši 300,- Kč/den.
- Ubytovatel neodpovídá za věci vnesené Hostem do Ubytovacího zařízení ani za škodu na zde odložených věcech.

11. Užívání Ubytovacího zařízení je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
12. V době od 22:00 hodin do 6:00 hodin je Host povinen dodržovat noční klid.
13. Před opuštěním pokoje a Ubytovacího zařízení je Host povinen zajistit, že jsou uzavřeny všechny vodovodní kohoutky a zhasnuta světla, že je vypnuta televize a uzavřena okna.
14. Ve vnitřních prostorách Ubytovacího zařízení je zakázáno přemisťovat zařízení a vybavení či provádět jakékoliv zásahy.
15. Ve vnitřních prostorách Ubytovacího zařízení je zakázáno kouřit či využívat elektronické cigarety či podobná zařízení.
16. V Ubytovacím zařízení a zvláště v jednotlivých pokojích není povoleno (bez výslovně uděleného souhlasu Ubytovatele) užívat vlastní elektrická zařízení či spotřebiče (zejména např. varné konvice, přenosné vařiče apod.). Tento zákaz se nevztahuje na nabíječky, mobilní telefony, hodinky, sluchátka, notebooky apod. a elektrická zařízení sloužící k osobním hygienickým či zdravotním potřebám Hosta (vysoušeče vlasů apod.). Za škodu způsobenou nepovolenými spotřebiči či zařízeními ručí Ubytovateli Host a zavazuje se nahradit jakoukoliv škodu způsobenou jejich provozem.
17. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno čímkoliv zakrývat topení a radiátory v Ubytovacím zařízení.
18. Host je také povinen dodržovat běžná protipožární a bezpečnostní opatření. **Z bezpečnostních důvodů není povoleno v Ubytovacím zařízení rozdělávat či udržovat jakýkoli oheň či manipulovat s otevřeným ohněm, a to včetně svíček, vařičů, cigaret, dýmek a doutníků či jakýchkoliv zdrojů ohně. Je výslovně zakázáno užívat krbová kamna a svíčky umístěná v Ubytovacím zařízení (slouží jen k dekorativním účelům)!**
19. V těsné blízkosti Ubytovacího zařízení je možné bezplatné parkování vozidel Hosta. Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla či věcí v něm zanechaných nebo jiné možné způsoby poškození vozidla.

ČI. 3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A STORNO POPLATKY

1. Ceny služeb poskytovaných Ubytovatelem (zejména cena ubytování) jsou uvedeny na internetových stránkách Ubytovacího zařízení, tedy www.chateaujosefuvdul.cz, v aktuálním ceníku. V ceně ubytování je zahrnuto připojení Wi-fi, úklid, lůžkoviny, ručníky a parkování u objektu pro 10 aut a během pobytu spotřebované energie a služby. Ceny služeb poskytovaných Ubytovatelem se mohou lišit podle délky pobytu nebo chvíle rezervace Ubytovacího zařízení.
2. Klientovi bude po vytvoření rezervace zaslán zálohový list, podklady k platbě nebo zálohová faktura dle konkrétních podmínek objednávky. Klient je povinen zálohu a další platby uhradit dle pokynů Ubytovatele.
3. Pokud je Ubytovací zařízení rezervováno užitím služeb zprostředkovatele, je možné, že si daný zprostředkovatel bude účtovat další poplatky, bude umožňovat jiné způsoby platby či se nabídka ubytování bude v jiných aspektech lišit. Při rezervaci s využitím zprostředkovatele se také mohou lišit obchodní podmínky daného zprostředkovatele a tyto Podmínky. Rezervací Klient přistupuje k oběma obchodním podmínkám (těmto Podmínkám i podmínkám zprostředkovatele), v případě rozporu mají přednost tyto Podmínky (vyjma platebních podmínek). V případě rezervace Ubytovacího zařízení s užitím služeb zprostředkovatele se neužije ustanovení ČI. 3 odst. 4 a), namísto zde uvedeného postupu bude vratná kauce ve sjednané výši uhrazena v hotovosti Ubytovatelem určenému správci při příjezdu do Ubytovacího zařízení a v hotovosti Ubytovatelem určeným správcem vrácena při odjezdu z Ubytovacího zařízení.
4.
 - a. Záloha na ubytování:

Ubytovatel požaduje úhradu zálohy ve výši 50% z celkové ceny za ubytování do 1 týdne od potvrzení rezervace Ubytovatelem, a to bezhotovostním převodem na účet Ubytovatele.
 - b. Doplatek ceny za ubytování:

Doplatek celkové ceny za ubytování je splatný nejpozději 8. den před začátkem ubytování, a to bezhotovostním převodem na účet Ubytovatele.

Pokud od potvrzení rezervace Ubytovatelem do začátku ubytování zbývá méně než 8 dní, je celková cena za ubytování splatná do 2 dnů od potvrzení rezervace Ubytovatelem, a to bezhotovostním převodem na účet Ubytovatele, nejpozději však před začátkem ubytování.

c. Vratná kauce:

Klient je dále povinen uhradit nejpozději 3 dny před začátkem ubytování na účet Ubytovatele vratnou kaucí ve výši 25.000,- Kč, která slouží jako záruka vrácení Ubytovacího zařízení v nepoškozeném stavu. Z této kauce budou hrazeny případné ztráty, škody a poškození majetku Ubytovatele způsobené Klientem nebo Hosty. Vratná kauce bude vrácena po ukončení pobytu Klienta/Hostů, a to nejpozději do 3 dnů zpět na účet Klienta.

d. Rekreační poplatek:

V ceně ubytování není zahrnut rekreační poplatek, který se vybírá na místě ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušného obecního úřadu.

5. Nebude-li jakákoli částka (ceny za ubytování, vratná kauce, rekreační poplatek) Klientem řádně a včas uhrazena, bude rezervace zrušena a Ubytovatel má právo požadovat po Klientovi odpovídající storno poplatek. Pro včasné uhrazení Klientem je rozhodující připsání platby na účet Ubytovatele, nikoliv autorizace platby.

ČI. 4 Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

- Klient-spotřebitel nemá zákonné právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem, jelikož je ubytování sjednáváno na přesně definované časové období (viz § 1837 bod j) zákona č. 89/2012 Sb.).**
- Pokud Klient odstoupí od uzavřené smlouvy je povinen uhradit Ubytovateli níže uvedené storno poplatky z celkové ceny pobytu. Odstoupení od smlouvy ze strany Klienta musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno Ubytovateli. Za odstoupení ze strany Klienta se dále považuje nenastoupení k pobytu do 18.00 hod. prvního dne pobytu, nebylo-li předem sjednáno jinak.
- Storno poplatky činí:
 - Bez storno poplatku při odstoupení od smlouvy 31 a více dní před sjednaným dnem začátku ubytování;
 - 50 % z celkové ceny ubytování při odstoupení od smlouvy 30 – 8 dní před sjednaným začátkem ubytování;
 - 100 % z celkové ceny ubytování při odstoupení od smlouvy nejpozději 7 dní před sjednaným začátkem ubytování.

ČI. 5 Všeobecná ustanovení

- Předané osobní údaje Klienta a/nebo Hosta uvedené v objednávce pobytu použije Ubytovatel pouze pro uzavírání smluvního vztahu mezi Ubytovatelem a Klientem. K dalším účelům je Ubytovatel oprávněn poskytnuté osobní údaje použít pouze se souhlasem Klienta. Ubytovatel se zavazuje v rámci uzavřeného smluvního vztahu dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“). Ubytovatel prohlašuje, že nakládání se smlouvou obsahující osobní údaje Klienta nebo Hosta bude odpovídat povinnostem vyplývajícím z GDPR. Osobní údaje mohou být poskytnuty externí účetní, auditorům, externí advokátní kanceláři, osobám poskytujícím serverové, webové nebo jiné IT služby pro Ubytovatele a státní správě. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
- Právo z vadného plnění je nutné uplatnit přímo v provozovně nebo písemně vůči Ubytovateli, vždy bez zbytečného odkladu poté, co došlo ke zjištění vady. Ubytovatel prověří a vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu.

ČI. 6 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

- V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 44
110 00 Praha 1

Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

2. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tyto podmínky jsou platné od 1. 12. 2022.